

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤:

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا المستفيدين ، وتم اتباع الخطوات العملية التالي للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان :

١. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.

ثالثاً: التوصيات والاقتراحات:

١. الاستمرار في طرح المفيد والجديد للمستفيدين .
٢. تعزيز التواصل مع المستفيدين الاستماع للمقترحات والتوصيات والعمل عليها.
٣. الرفع بالمستجدات او أي ملاحظات مستقبلية في حينه لتلافي الملاحظات والعمل على تعزيز الإيجابيات .

رابعاً: اعتماد التوصيات:

تم مناقشة الاستبيان من قبل الإدارة التنفيذية بتاريخ ٢٠٢٥/١/١٠ م .

المدير التنفيذي



محمد بن إبراهيم الخرجي